

ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΥΠΕΤ



Γνωρίζουμε | Μπορούμε

- ✓ Νέα αρχή με συμμετοχή όλων στη διαχείριση της πολιτικής της υγείας
- ✓ Διαφάνεια και λογοδοσία με σεβασμό στις εισφορές των μελών
- ✓ Επαγγελματική διοίκηση με ευθύνη
- ✓ 10ετία αλλαγών και ανατροπών

ΕΚΔΟΣΗ Τ.Υ.Π.Ε.Τ. 2017

Είναι γεγονός ότι η συνεχιζόμενη οικονομική κρίση έχει επηρεάσει και τον τομέα υγείας με δραματικές συνέπειες στην καθημερινότητα των ασφαλισμένων.

Για το Σύλλογο Επιστημονικού Προσωπικού ΕΤΕ, η προοπτική του ΤΥΠΕΤ για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους εργαζόμενους στην Τράπεζα δεν είναι απλά ένα θέμα πρώτης προτεραιότητας, αλλά είναι ζήτημα ζωής.

Για το λόγο αυτό ο ΣΕΠΕΤΕ, σε συνεργασία με συναδέλφους που ταυτίζονται με τις απόψεις του, συμμετέχει στις αρχαιρεσίες του ΤΥΠΕΤ με το ανεξάρτητο και ακομμάτιστο ψηφοδέλτιο ΑΝΑΝΕΩΣΗ-ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΥΠΕΤ.

Επειδή ο χειρισμός των θεμάτων υγείας δεν έχει χρώμα και απαιτεί διαφάνεια, αξιοπιστία και φερεγγυότητα, φρονούμε ότι είναι αίτημα όλων των ασφαλισμένων το καινούργιο Διοικητικό Συμβούλιο του ΤΥΠΕΤ να απαλλαγεί από καθεστωτικές αντιλήψεις και να εμπλουτισθεί με νέα πρόσωπα που θα έχουν καινοτόμες ιδέες και διάθεση για δουλειά και προσφορά.

- ✓ **Ορθολογική κατανομή των οικονομικών πόρων**

Γιατί συμμετέχουμε στις εκλογές!

Πέραν από το ότι θέλουμε το ΤΥΠΕΤ να είναι πρωτοποριακός, αυτοδιαχειριζόμενος, ανεξάρτητος και βιώσιμος φορέας υγείας, θέλουμε επίσης να συμβάλουμε με την επιστημονική μας κατάρτιση στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση του προτεινόμενου προγράμματος.
Συγκεκριμένα:

Πλαίσιο συστήματος Διακυβέρνησης

- Νέο μοντέλο οργάνωσης με διοικητική και λειτουργική ανασυγκρότηση του ΤΥΠΕΤ, νέα θεσμική αρχιτεκτονική και σύγχρονη διοικητική κουλτούρα.
- Σύγχρονες αρχές διοίκησης με βάση τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, δηλαδή διασφάλιση των ποιοτικών υπηρεσιών υγείας, της άριστης κατανομής των οικονομικών πόρων, της ίσης μεταχείρισης των μελών, της νομιμότητας των διοικητικών πράξεων στα Δ.Σ. καθώς και του δημόσιου συμφέροντος.
- Αλλαγή του απαρχαιωμένου καταστατικού με ριζοσπαστικές μεταρρυθμίσεις και δικαίωμα του εκλέγειν και εκλέγεσθαι σε όλα τα μέλη που καταβάλλουν εισφορές.
- Αλλαγή του εσωτερικού κανονισμού εργασίας προσωπικού (ισχύοντος από το 1985) και του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας κλινικής (από το 2001).
- Σύστημα ηλεκτρονικών προμηθειών και καταχώρηση όλων των συμβάσεων με ολοκληρωμένη διαχείρισή τους από τα πληροφορικά συστήματα του Ταμείου.
- Ενίσχυση και στελέχωση των επιτροπών του Ταμείου με υπηρεσιακά στελέχη για την ανάπτυξη και τη σωστή τεκμηρίωση των εισηγήσεων προς το Δ.Σ.
- Δημιουργία δικτύου ομάδων εθελοντών από μέλη του Ταμείου, καθώς και ανάληψη φιλοanthρωπικών δράσεων για ασφαλισμένους που έχουν ανάγκη.

Υπηρεσίες Α'βάθμιας και Β'βάθμιας φροντίδας

- Ανασυγκρότηση δομών φροντίδας με επίκεντρο την πρόληψη, τη μακροχρόνια φροντίδα υγείας, την αποκατάσταση, καθώς και την διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού.
- Οργανωμένο Σύστημα Υποδοχής και Κατεύθυνσης Ασθενών (Gate Keeping) για αποτελεσματική αντιμετώπιση και παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και συγκράτηση δαπανών, σε συνδυασμό με τηλεφωνικό κέντρο, στο οποίο θα απαντούν έμπειροι νοσηλευτές για μικροπροβλήματα υγείας.
- Λειτουργία Γραμμής Ιατρικής Βοήθειας (Medical Help Line), συνδεδεμένη με Γενικό Ιατρό ή με Ιατρό Ειδικότητας, σε συνδυασμό με το σύστημα υποδοχής και κατεύθυνσης των ασθενών (υπηρεσία 24/7)

- Αποστολή αποτελεσμάτων εξετάσεων (με ταυτοποίηση) στο κινητό ή στην υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ασθενή.
- Συνταγογράφηση σε 3', ώστε να μειωθεί ο χρόνος των ραντεβού των 15', χωρίς επιβάρυνση των ιατρών με πρόσθετο φόρτο εργασίας.
- Ετοιμα πακέτα προληπτικού ελέγχου χωρίς να απαιτείται παραπεμπτικό ιατρού. Υπηρεσίες υγείας εξέτασης προληπτικού ελέγχου (π.χ. γενικός έλεγχος προστάτη, καρκινικών δεικτών, θυρεοειδούς, οστεοπόρωσης, γυναικολογικός, τσεκ-απ για άνδρες άνω των 45, κλπ). Για να είμαστε σύμμαχοι στην υγεία και στην πρόληψη.
- Ψηφιακή Φροντίδα στην οποία θα συμμετέχουν γιατροί του Ταμείου και θα συνταγογραφούν εξ αποστάσεως (για απλές περιπτώσεις παροχών υγείας, τριμηνιαίες-εξαμηνιαίες συνταγές), με αποστολή της συνταγής στην υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στο κινητό του ασθενούς.
- Αξιοποίηση του διατηρητέου κτηρίου, επί της οδού Αμβροσίου 7, στη Θεσσαλονίκη, συνολικής επιφάνειας 2.000 τ.μ., με δημιουργία ενός διευρυμένου διαγνωστικού κέντρου που θα εξυπηρετεί τη Θεσσαλία, την Ήπειρο, τη Μακεδονία και τη Θράκη.
- Εξάλειψη της λίστας αναμονής και ίσες ευκαιρίες πρόσβασης στις υπηρεσίες υγείας για όλα τα μέλη.
- Ηλεκτρονική αποπληρωμή και διαδικασία εγκρίσεων από επιτροπή του ΤΥΠΕΤ, για δαπάνες και νοσήλια περιστατικών που δεν αντιμετωπίζονται στο Υγείας Μέγαθρον, με σχεδιασμό ειδικής φόρμουλας και μηχανισμού ώστε να ισχύουν για όλα τα μέλη τα ίδια χαρακτηριστικά αποπληρωμής για υπηρεσίες υγείας σε μη συμβεβλημένα θεραπευτήρια και όχι κατά το δοκούν και πολλές φορές ανάλογα με την τυχόν πρόσβαση σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Επικοινωνία

- Οργάνωση ενός νέου πληροφορικού συστήματος και εφαρμογών που θα συνθέτουν το πληροφοριακό περιβάλλον του Ταμείου, με κεντρικό σύστημα το Πληροφορικό Σύστημα Νοσοκομείου (Hospital Information System).
- Καταγραφή των τηλεφωνικών κλήσεων για αποφυγή παρεξηγήσεων και κακών πρακτικών ανθρώπινου δυναμικού με τα μέλη (Νόμος 3471/06) ώστε να τηρούνται και να ελέγχονται οι ροές διαδικασιών τηλεφωνικού κέντρου ραντεβού, κλπ.
- Αποτελεσματική αμφίδρομη επικοινωνία μελών με το Ταμείο, είτε με άμεση συνομιλία μέσω Η/Υ ή έξυπνου κινητού τηλεφώνου, είτε με υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, είτε με γραπτό λόγο, για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίζουν, με στόχο την ελαχιστοποίηση λαθών, την εξοικονόμηση χρόνου και τη δημιουργία καλύτερου κλίματος ανοιχτής και άμεσης επικοινωνίας, με αμοιβαίο σεβασμό μεταξύ του προσωπικού και των ασφαλισμένων.



Τεχνογνωσία για ευέλικτο τρόπο διοίκησης και διαχείρισης του Ταμείου



Απεγκλιωβισμός από κομματικούς και παραταξιακούς εναγκαλισμούς

• Δημιουργία **Ενδοεπιχειρησιακού Δικτύου (Intranet όπως έχει η ΕΤΕ)** για εσωτερική χρήση μέσα στον οργανισμό.

• Αξιοποίηση εξειδικευμένης εφαρμογής κλινικού ελέγχου και διαχείρισης ασθενών στη Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας (ΜΑΦ). Διασύνδεση της παρακολούθησης του ασθενούς με ιατρικά και βιοϊατρικά μηχανήματα και καταγραφή βιολογικών μετρήσεων και παραμέτρων.

• **Σύστημα Ειδοποίησης Έκτακτης Ανάγκης (Emergency Alert System)** με ενημέρωση των μελών για επείγουσα ανάγκη αίματος, αιμοπεταλίων, καθώς και έκκληση για βοήθεια.

Ανθρώπινο Δυναμικό Ταμείου

• Δημιουργία ευέλικτου Οργανογράμματος με περιγραφές θέσεων, καθορισμό καθηκόντων και αρμοδιοτήτων, καθώς και σύσταση ομάδων με βασική αποστολή και επιδίωξη την επίτευξη των στόχων του Ταμείου (για πληρέστερες αποφάσεις, μείωση του κόστους, αύξηση της παραγωγικότητας, θεμελίωση σεβασμού και κύρους).

• Εσωτερικές διαδικασίες για διαχωρισμό αρμοδιοτήτων και καθηκόντων, ώστε να επιτυγχάνεται αποτελεσματική συνεργασία ομάδων και όχι ατόμων.

• Συμμετοχικό σύστημα διοίκησης στελεχών με υφισταμένους με υψηλή αποκέντρωση αρμοδιοτήτων για λήψη αποφάσεων, καθώς και λειτουργία μεικτών επιτροπών με υπηρεσιακά στελέχη του ΤΥΠΕΤ.

• Στρατηγικός Σχεδιασμός που περιλαμβάνει τη διαρκή εκπαίδευση προσωπικού.

• Αξιοποίηση όλου του Ανθρώπινου Δυναμικού για τη δημιουργία καλού κλίματος και ενίσχυση της δομής και της συνοχής του Ταμείου.

• Ετήσια έκθεση επίδοσης και αξιολόγησης θέσεων όλου του προσωπικού.

Διοικητική Πληροφόρηση και Οικονομικά

• Δημιουργία Διεύθυνσης Διοικητικής Πληροφόρησης, που θα αναλάβει τη διαχείριση συγκεντρωτικής διοικητικής πληροφορίας, προερχόμενης από τα Πληροφορικά Συστήματα, και θα υποβάλλει διοικητικές αναφορές στην Ανώτατη Διοίκηση.

• Αλλαγή μεθοδολογίας σύνταξης προϋπολογισμού, σε κυλιόμενο προϋπολογισμό με βελτίωση της ακρίβειας των στοιχείων, τεκμηρίωση κονδυλίων, σύγκριση με απολογισμό και δομική εναρμόνιση με το **Διοικητικό Σύστημα Πληροφοριών της Μονάδας (Management Information System)**.

• Δημιουργία Τμήματος Κοστολόγησης και ενσωμάτωσης του Τμήματος Εσόδων με κοινές αναφορές που

θα ενημερώνουν τη Διοίκηση για την πορεία του Ταμείου, καθώς και ανάλυση τεχνοοικονομικών μελετών για αγορά ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, ακόμη και για ποσά των 100€. Κοστολόγηση για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία και ανάλυση επενδυτικού και κατασκευαστικού κόστους για κάθε έργο.

• Ανάλυση και μεθοδολογία για το πώς έχει προκύψει το ποσοστό εισφορών για κάθε κατηγορία μελών.

Παράλληλες δραστηριότητες [κατασκηνώσεις, ανταλλαγές, οικογενειακές διακοπές, θέρετρο]

• Αξιοποίηση περιουσίας και παράλληλων δράσεων του Ταμείου με τεχνογνωσία, ευέλικτο τρόπο διοίκησης και διαχείρισης.

• Αξιολόγηση ικανοτήτων και άλλων συναφών παραμέτρων, όπως Συναισθηματική Νοημοσύνη, Προσωπικότητα, Αυτοεκτίμηση, Αυτάρκεια, Αντιδράσεις σε Κρίσιμη Κατάσταση, κλπ. για όλους τους υπεύθυνους αλλά και τα στελέχη που αναλαμβάνουν τα τέκνα των ασφαλισμένων στις παράλληλες δράσεις.

Περιφερειακά Ιατρεία & Συνεργασίες σε όλη την Ελλάδα εκτός Νομού Αττικής

• Ενίσχυση όλων των περιφερειακών ιατρείων με ειδικότητες που μπορεί να αποσυμφορήσουν τα εξωτερικά ιατρεία της Σοφοκλέους, να μηδενίσουν τις μετακινήσεις και να εξαλείψουν την απώλεια ανθρωποωρών των μελών του Ταμείου.

• Ενίσχυση όλων των συμβάσεων και συνεργασιών με Διαγνωστικά κέντρα και Κλινικές σε όλη την Ελλάδα, με ενιαίες **Διαδικασίες για την Αγορά Υπηρεσιών Υγείας** (με βάση τη μέθοδο του capitation).



Εκλογίκευση δαπανών

////////////////////
Το παραπάνω πρόγραμμα είναι υλοποιήσιμο και πλήρως κοστολογημένο κατά δραστηριότητα, αλλά και στο σύνολό του. Αποβλέπει στην επίτευξη συγκεκριμένων σκοπών & στόχων για τον μετασχηματισμό του ΤΥΠΕΤ σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό φορέα παροχής υπηρεσιών υγείας, με επίκεντρο την ουσιαστική βελτίωση του επιπέδου υγείας των συναδέλφων μας.



Αντιμετώπιση πρόχειρης και επιφανειακής οργάνωσης και λειτουργίας



Αξιοποίηση της τεχνολογίας για εξειδικευμένη γνώση, στρατηγική και οργάνωση



Μετασχηματισμός του ΤΥΠΕΤ σε έναν πρωτοποριακό, αυτοδύναμο, ανεξάρτητο, καινοτόμο και άρα βιώσιμο φορέα υγείας

ΣΤΟΧΟΙ | ΣΚΟΠΟΙ

- Μείωση δαπανών κατά 10% τον πρώτο χρόνο
- Διεύρυνση της ασφαλιστικής βάσης με την ένταξη όλων των εργαζομένων της ΕΤΕ στο ΤΥΠΕΤ για την αύξηση των εσόδων
- Αποτελεσματική οργάνωση και λειτουργία των υπηρεσιών του ΤΥΠΕΤ
- Ανάπτυξη και χρήση σύγχρονων εργαλείων και τεχνικών διαχείρισης για την προσφορά βελτιωμένων υπηρεσιών
- Επίτευξη οικονομιών κλίμακας μέσω της αναθεώρησης των υφιστάμενων συμβάσεων για αγορά υπηρεσιών υγείας
- Κατάργηση του πελατειακού – αδιαφανούς συστήματος
- Χρηστή διοικητική και οικονομική διαχείριση του Ταμείου
- Ανόρθωση του ΤΥΠΕΤ και μετασχηματισμός του σε ένα πρωτοποριακό, αυτοδύναμο, ανεξάρτητο, βιώσιμο και καινοτόμο φορέα υγείας

**ΝΑΙ σε ένα ΙΣΧΥΡΟ ΑΥΤΟΝΟΜΟ ΕΝΩΤΙΚΟ ΤΥΠΕΤ
με τον συνδυασμό ΑΝΑΝΕΩΣΗ-ΕΝΟΤΗΤΑ-ΤΥΠΕΤ**



**ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Μέλος Ο.Τ.Ο.Ε. και Ε.Κ.Α. | Σοφοκλέους 10 [2ος όροφος], 10559 Αθήνα
Τηλ. 210 321 8926, 210 334 2764-65 | Φαξ: 210 322 9963
www.sepete.gr | sepete@windowslive.com