

Αξιότιμες Κύριοι / Κυρίες,

με αυτή την επιστολή θα ήθελα να σας γνωστοποιήσω ότι η **ομαδική ασφάλιση** των μελών του συλλόγου **ΣΕΠΕΤΕ** (Σύλλογος Επιστημονικού Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας Της Ελλάδος) **συνεχίζεται και φέτος μέσω της Εθνικής Ασφαλιστικής**, αφού ένα μεγάλο ποσοστό των μελών του συλλόγου **χρησιμοποίησε με επιτυχία το πρόγραμμα** και έμεινε **ευχαριστημένο από τις παροχές του**.

Το ομαδικό πρόγραμμα ανανεώθηκε από 1/10/2024 και τελειώνει 30/09/25.

Υπογραμμίζω ότι μέσω του ομαδικού προγράμματος δόθηκαν **αποζημιώσεις άνω των 70.941,39 ευρώ** (επισυνάπτεται πίνακας με ασφάλιστρα - ζημιές 2024) και σε συνδυασμό με κάποια μέλη που είχαν και χρησιμοποίησαν τη συμπληρωματική κάλυψη, το ύψος των αποζημιώσεων ξεπέρασε τα **120.000 ευρώ**.

Το γεγονός ότι οι αποζημιώσεις ήταν τόσο υψηλές οδήγησε έπειτα από δύο χρόνια σε **μία μικρή αναπροσαρμογή στα ασφάλιστρα**, όπου δικαιολογείται αν παρατηρήσετε τους **επισυναπτόμενους πίνακες**.

Οι παροχές του προγράμματος παραμένουν **ίδιες** (Παραμένει και η συμμετοχή ταμείου).

Η διαδικασία υποβολής δικαιολογητικών για αποζημιώσεις **έως 1000 ευρώ** γίνεται μέσω της εφαρμογής E-claims ενώ για εκείνες των **1000 ευρώ και άνω** η διαδικασία παραμένει η ίδια με τα προηγούμενα χρόνια (αποστολή δικαιολογητικών στο γραφείο μας έπειτα από σχετική ενημέρωση).

Αυτό που θέλω να επισημάνω και να δοθεί μεγάλη σημασία είναι ότι ο κύριος λόγος του ομαδικού προγράμματος είναι η **κάλυψη νοσοκομειακής νοσηλείας και χειρουργικής επέμβασης**. Η αλόγιστη χρήση στο κομμάτι των εξ νοσοκομειακών παροχών (αμοιβές ιατρών, διαγνωστικές εξετάσεις κτλ) μπορεί να οδηγήσει σε αύξηση ασφαλίσεων κάτι το οποίο κανένα μέλος δεν θα επιθυμούσε. **Ας δράσουμε συλλογικά και υπεύθυνα για το κοινό όφελος όλων.**

Τέλος, ως ασφαλιστικός σύμβουλος θα πρότεινα σε κάθε μέλος του συλλόγου, να ενταχθεί στο επιπλέον πρόγραμμα υγείας προκειμένου να έχει πλήρη κάλυψη (100% σε Ελλάδα και εξωτερικό), εξασφαλίζοντας εξαιρετικά χαμηλά ασφάλιστρα σε σχέση με το μεμονωμένο ατομικό ιδιωτικό συμβόλαιο υγείας (**συνημμένο θα βρείτε το έγγραφο με την έκτρα νοσοκομειακή κάλυψη**).

Παρακάτω σας επισυνάπτω τις παροχές υγείας του ομαδικού, τους όρους του προγράμματος, το έντυπο υποβολής δικαιολογητικών που θα χρειαστείτε για **αποδείξεις άνω των 1000 ευρώ**, τις έκτρα παροχές για ενήλικες και παιδιά, το εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής E-claims για την καταχώρηση αποδείξεων κάτω των 1000 ευρώ.

Όσων αφορά τη διαδικασία αποζημιώσεων σας ενημερώνω αναλυτικά παρακάτω.

Όταν πρόκειται για **νοσηλεία -χειρουργείο** είτε είναι προγραμματισμένο, είτε είναι έκτακτο, καλό είναι να καλείτε οποιαδήποτε ώρα και ημέρα προκειμένου να μπορέσω να σας κατευθύνω σωστά.

## Δαπάνες έως 1000 ευρώ

Για αποζημιώσεις έως 1000 ευρώ σας επισημαίνω τα παρακάτω:

- ✓ Η υποβολή των δικαιολογητικών γίνεται μέσω της εφαρμογής E-claims.
- ✓ Η είσοδος πραγματοποιείται από τον κάθε εργαζόμενο με το email που έχει δηλωθεί γι αυτόν από τον Συμβαλλόμενο, μέσω του συνδέσμου <https://eomadika.ethniki-asfalistiki.gr/eOmadikaWeb/login>.
- ✓ Δικαιολογητικά που αφορούν σε ιατρικές επισκέψεις και διαγνωστικές εξετάσεις για ποσά έως 1000 € ανά δαπάνη, θα πρέπει να υποβάλλονται αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής e-claims και ΔΕΝ πρέπει να αποστέλλονται πρωτότυπα, παρά μόνο αν ζητηθούν για σκοπούς ελέγχου από το αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων.
- ✓ Επίσης η χρήση ταμείου είναι υποχρεωτική (για διαγνωστικές εξετάσεις και αμοιβές ιατρών).
- ✓ Για οποιοδήποτε τεχνικό θέμα υποστήριξης, οι ασφαλισμένοι μπορούν να επικοινωνούν με το 21 09099000.
- ✓ Για περιπτώσεις διαγνωστικών εξετάσεων τα έγγραφα που θα χρειαστείτε είναι:

### ❖ Για όσους έχουν ταμείο ΤΥΠΕΤ

1. Βεβαίωση του ΤΥΠΕΤ
2. Απόδειξεις του διαγνωστικού κέντρου
3. Παραπεμπτικό του ιατρού με αιτιολογία.

### ❖ Για όσους έχουν ταμείο ΕΦΚΑ

Παραπεμπτικό του ΕΦΚΑ

- ✓ Για περιπτώσεις επισκέψεων σε ιατρούς τα έγγραφα που θα χρειαστείτε είναι:

### ❖ Για όσους έχουν ταμείο ΤΥΠΕΤ

1. Βεβαίωση του ΤΥΠΕΤ
2. Απόδειξη ιατρού

❖ Για όσους έχουν ταμείο ΕΦΚΑ

Μόνο μέσω του δικτύου της Εθνικής Ασφαλιστικής βάση πίνακα.

**Οι ασφαλισμένοι ως δαπάνη ιατρικής επίσκεψης θα πρέπει να καταχωρούν το μη καλυπτόμενο ποσό από τον κύριο ασφαλιστικό τους φορέα (δηλαδή τη διαφορά).**

Σημειώνουμε ότι, σε όσες περιπτώσεις δεν υποβάλλεται βεβαίωση του Κύριου Ασφαλιστικού Φορέα, **το αίτημα θα απορρίπτεται**, σύμφωνα με τους όρους του ομαδικού συμβολαίου 3545/1).

**Δαπάνες άνω των 1000 ευρώ**

✓ Τα απαραίτητα δικαιολογητικά αποστέλλονται στο γραφείο μας, στη διεύθυνση Αιδινίου 26 & Στρ. Καραϊσκάκη, Χαϊδάρι.

✓ **Καλό είναι να μας καλείτε πριν την αποστολή των απαραίτητων εγγράφων προκειμένου να γνωρίζουμε τι πρόκειται να παραλάβουμε και να είμαστε βέβαιοι για την παραλαβή τους.**

✓ Για περιπτώσεις διαγνωστικών εξετάσεων τα έγγραφα που θα χρειαστείτε είναι:

❖ Για όσους έχουν ταμείο ΤΥΠΕΤ

1. Βεβαίωση του ΤΥΠΕΤ
2. Αποδείξεις του διαγνωστικού κέντρου
3. Παραπεμπτικό του ιατρού με αιτιολογία.
4. Έντυπο υποβολής δικαιολογητικών

❖ Για όσους έχουν ταμείο ΕΦΚΑ

1. Παραπεμπτικό του ΕΦΚΑ
2. Έντυπο υποβολής δικαιολογητικών

✓ Για περιπτώσεις επισκέψεων σε ιατρούς τα έγγραφα που θα χρειαστείτε είναι:

❖ Για όσους έχουν ταμείο ΤΥΠΕΤ

1. Βεβαίωση του ΤΥΠΕΤ
2. Απόδειξη ιατρού

### 3. Έντυπο υποβολής δικαιολογητικών

#### ❖ Για όσους έχουν ταμείο ΕΦΚΑ

Μόνο μέσω του δικτύου της Εθνικής Ασφαλιστικής βάση πίνακα.

**Όπως έχω αποδείξει και στο παρελθόν για οτιδήποτε αφορά προβλήματα υγείας, επείγον περιστατικό ή προγραμματισμένη νοσηλεία-χειρουργείο, είμαι στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.**

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μου, στο Κ.: 6975 900 345 και στο γραφείο Τ.: 210 58 18 243 επικοινωνείτε με την Γραμματέα μου κα Τότα Περγαντή καθώς και με την κα Φρόσω Χαβιαροπούλου 9.00 πμ - 13.00 μμ.

Παραμένω στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

**Σταύρος Κ. Ντεμερτζής**

--

## **Ντεμερτζής Σταύρος**

**Κορυφαίος Ασφαλιστικός Σύμβουλος  
Ισόβιο Μέλος LIMRA INTERNATIONAL**

Αϊδινίου 26 & Στρ. Καραϊσκάκη, Χαϊδάρι 124 61

Τ.: 210 58 18 243, Φ: 210 53 25 499, Κ.: 6975 900 345

Γ.Ε.Μ.Η. 065350203000

E-mail.: [demertzis.stayros@gmail.com](mailto:demertzis.stayros@gmail.com)

Site: <https://a-omega.com.gr/>

Facebook: [Σταύρος-Ντεμερτζής](#)

Instagram: [stavros\\_demertzis](#)

Linkedin: [Stavros Demertzis](#)

Tik tok: [stavrosntemertzis](#)